

## 4. Management summary

### 4.1 Samenvatting

#### 4.1.1 Inleiding

In maart/april 2017 is een oudertevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van ouders van de leerlingen van Bs De Schatkist. De meting onder de ouders heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs, waarbij Bs De Schatkist de mogelijkheid heeft gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan terminologie die op school wordt gebruikt.

Van de 134 ouders van de leerlingen van Bs De Schatkist die zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, heeft uiteindelijk 49% de vragenlijst ingevuld.

#### 4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende drie criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,2 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Schatkist hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar ouders tevreden over zijn en waaraan ouders veel belang hechten) zijn de 'sterke punten'.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,4 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage ouders dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden ouders signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Schatkist lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '--') signaleren wij een knelpunt;
4. de prioriteitenmatrix: de verbeterpunten met een hoge prioriteit (kwadrant I) en de verbeterpunten met een lage prioriteit (kwadrant IV) verdienen de aandacht van de school.

## 4.1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

In dit overzicht is per hoofdaspect aangegeven:

- de gemiddelde score
- de score uit de benchmark PO
- het percentage ontevreden ouders
- het percentage tevreden ouders
- de plaats in de prioriteitenmatrix

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.7	7.7	o	0 %	95 %	
Sfeer	8.4	8.2	o	0 %	97 %	Sterke punten
Leerkracht	8.1	8.4	-	2 %	87 %	Handhaven
Onderwijs	7.9	8.1	o	3 %	92 %	Sterke punten
Omgeving school	7.8	7.5	+	3 %	91 %	Niet te positioneren
Voorzieningen	7.8	7.7	o	2 %	90 %	Niet te positioneren
Begeleiding	7.7	7.8	o	3 %	90 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Algemene ontwikkeling	7.6	7.9	-	5 %	85 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Sociaal-emotioneel	7.6	7.7	o	2 %	81 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Schoolleiding/directie	7.6	7.8	o	3 %	90 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Toetsen	7.2	7.3	o	6 %	77 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Communicatie	7.2	7.7	--	13 %	73 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

### Toelichting op 'Plaats in de prioriteitenmatrix':

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 5.1.4 Verbeterprioriteiten).
- een hoofdaspect duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

## 4.1.4 Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, ook met de benchmark PO. In de tabel tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

### Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Sociaal-emotioneel	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.6	8.3	+
Leerkrachten	Prettige sfeer	8.5	8.3	o
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.4	8.6	o
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.4	8.4	o
Sfeer	Leerkrachten gaan respectvol om met leerlingen	8.3	8.4	o

### Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Toetsen	Zenuwen bij toets	5.3	6.2	--
Het onderwijs	Aantal leerlingen in de groep	5.8	5.7	o
Toetsen	Gehechte waarde aan toetsen	6.0	6.0	o
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	6.1	7.1	--
Begeleiding	Aandacht voor gedrags- en motivatieproblemen	6.2	6.7	--